



Regulamin promocji

„3 razy więcej Ziaren od 03.10 do 27.11.2022r”

I. Postanowienia ogólne

1. Promocja „3 razy więcej Ziaren od 03.10 do 27.11.2022r” (zwana dalej „Akcją”) jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Tchibo Warszawa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Dziekońskiego 3, 00-728 Warszawa, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019739, NIP 5210124030, kapitał zakładowy w wysokości 51 231 000 zł, numer BDO: 000009104, zwaną dalej „Tchibo”.
2. Każdy, kto w okresie 03.10-27.11.2022 r. dokona zakupu przy użyciu TchiboCard (zwany dalej „Uczestnikiem”) w stacjonarnym lub internetowym sklepie Tchibo, może skorzystać z niniejszej Akcji, tzn. otrzymać 3 razy więcej punktów lojalnościowych TchiboCard (zwanymi dalej „Ziarnami”) do wykorzystania przy kolejnych zakupach.

II. Czas trwania Akcji oraz warunki realizacji

1. Akcja dotyczy wyłącznie produktów sprzedawanych w sklepach stacjonarnych Tchibo wymienionych w **załączniku nr 1** do niniejszego regulaminu (dalej „**Sklepy stacjonarne**”) oraz w sklepie internetowym tchibo.pl (dalej „**Sklep internetowy**”).
2. Czas trwania Akcji: **03.10-27.11.2022 r. wyłącznie.**
3. Akcja obejmuje wszystkie produkty dostępne w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie internetowym w momencie zakupu. Informacje o niedostępności w odniesieniu do produktów objętych Akcją są zamieszczane (przekazywane) na ogólnych zasadach stosowanych przez Tchibo.
4. Każdy kto, w czasie trwania Akcji dokona dowolnego zakupu przy użyciu swojej karty TchiboCard w Sklepach stacjonarnych lub za pośrednictwem swojego internetowego konta TchiboCard w Sklepie internetowym, otrzyma za każdą wydaną złotówkę, zgodnie ze standardowymi zasadami Klubu TchiboCard, 3 Ziarna zamiast 1.
5. Każdy, kto spełni warunek z podpunktu II. 4 otrzymuje za każdą wydaną złotówkę 3 ziarna zamiast 1, którymi może płacić przy następnych zakupach.

6. Warunkiem skorzystania z Akcji jest uprzednie zarejestrowanie się do Klubu TchiboCard w Sklepie stacjonarnym lub w Sklepie internetowy. Akcja obejmuje również uczestników Klubu TchiboCard, którzy zarejestrują się do programu w trakcie trwania Akcji. W tym przypadku zarówno rejestracja do Klubu TchiboCard jak i dowolny zakup przy użyciu TchiboCard musi nastąpić w czasie trwania Akcji czyli w dniach 03.10 – 27.11.2022 r.
7. Warunkiem naliczenia dodatkowych Ziaren jest dokonanie zakupu z użyciem TchiboCard. W tym celu przy zakupie w Sklepie Stacjonarnym należy pokazać fizyczną (papierową lub plastikową) lub wirtualną TchiboCard a przy zakupie w Sklepie internetowym zalogować się do indywidualnego konta TchiboCard.
8. Zakup z TchiboCard uprawniający do otrzymania dodatkowych Ziaren musi być dokonany w okresie trwania Akcji czyli w dniach 03.10 – 27.11.2022r.
9. Przyznanie korzyści, o której mowa w podpunkcie II.6 będzie zrealizowane przy kasie w przypadku zakupu w Sklepie stacjonarnym, oraz w ramach przyjęcia zamówienia i w przypadku zakupu w Sklepie internetowym.
10. Dodatkowe Ziarna TchiboCard zostaną automatycznie dodane do konta TchiboCard po zaksięgowaniu płatności i sprawdzeniu zgodności z zasadami Akcji.
 - a.) W przypadku klientów zarejestrowanych do Klubu przed Akcją i posiadających osobistą kartę TchiboCard, dodatkowe Ziarna pojawią się na koncie TchiboCard w ciągu 60 minut po dokonaniu zakupu z użyciem TchiboCard.
 - b.) W przypadku Klientów, którzy zarejestrują się do Klubu TchiboCard w Sklepie stacjonarnym oraz skorzystają z promocji tzn. zrobią zakupy przy użyciu TchiboCard w okresie jej trwania czyli w dniach 03.10-27.11.2022r., dodatkowe Ziarna pojawią się na koncie po upływie 4 tygodni. Wynika to z faktu, że wymagane jest uprzednie zarejestrowanie nowej TchiboCard w systemie Tchibo.
 - c.) W przypadku Klientów, którzy zarejestrują się do Klubu TchiboCard w Sklepie Internetowym i dokonają zakupu poprzez swoje internetowe konto TchiboCard, dodatkowe Ziarna pojawią się na koncie TchiboCard w ciągu ok. 3 dni.

11. W ramach Akcji możliwe jest złożenie zamówienia w Sklepie internetowym do odbioru w Sklepie stacjonarnym oraz złożenie zamówienia w Sklepie internetowym za pośrednictwem tabletów sklepowych w Sklepach stacjonarnych.
12. Zasady rejestracji i uczestnictwa w Klubie TchiboCard reguluje odrębny regulamin („Regulamin Programu TchiboCard”).
13. Ziarna otrzymane podczas Akcji Uczestnik może wymienić na zniżki według standardowych zasad wymiany Ziaren opisanych w odrębnym regulaminie („Regulamin Programu TchiboCard”).
14. W czasie trwania Akcji równocześnie działa inna promocja związana z dodatkowymi ziarnami „10 razy więcej Ziaren przy zakupie Ekspresu Esperto” dla Klientów z TchiboCard. Informujemy że w tym przypadku promocje nie łączą się, a na konto Klienta zostanie naliczona tylko korzystniejsza promocja.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia akcji promocyjnej.

III. Zwroty i reklamacje

1. Zwroty produktów zakupionych w ramach Akcji mogą być dokonywane na ogólnych zasadach stosowanych przez Tchibo.
2. Reklamacje związane z Akcją mogą być składane na ogólnych zasadach stosowanych przez Tchibo i będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. W momencie gdy Uczestnik chce dokonać zwrotu jednego artykułu musi zwrócić wszystkie artykuły z danego zestawu. Po dokonaniu zwrotu Uczestnik może nabyć pozostały artykuł w cenie regularnej.
4. W przypadku zwrotu produktów, dodatkowe Ziarna zostaną cofnięte i usunięte z konta.

IV. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Tchibo.pl oraz w Sklepach stacjonarnych.
2. Dla Akcji właściwe jest prawo polskie a w sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie zasady ogólnie stosowane przy sprzedaży prowadzonej przez Tchibo, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

Załącznik nr 1 – lista Sklepów stacjonarnych Tchibo biorących udział w Akcji

Centrum Handlowe	Miejscowość	Adres
CH Złote Tarasy	Warszawa	ul. Złota 59
CH Reduta	Warszawa	Al. Jerozolimskie 148
CH Arkadia	Warszawa	Al. Jana Pawła II 82
CH Wola Park	Warszawa	ul. Górczewska 124
CH Janki	Warszawa	ul. Mszczonowska 3
Sadyba Best Mall	Warszawa	ul. Powsińska 31
Nowy Świat 2.	Warszawa	ul. Nowy Świat 68
Galeria Wileńska	Warszawa	ul. Targowa 72
CH Targówek	Warszawa	ul. Głębocka 15
Galeria Mokotów	Warszawa	ul. Wołoska 12
CH King Cross	Warszawa	ul. Jubilerska 1/3
Factory Ursus	Warszawa	Plac Czerwca 1976 r. 6
Galeria Północna	Warszawa	ul. Światowida 17
CH Designer Outlet Warszawa	Piaseczno	ul. Puławska 42E
Opole CH Karolinka	Opole	ul. Wrocławska 156
CH Pasaż Grunwaldzki	Wrocław	Pl. Grunwaldzki 22
CH Port	Łódź	ul. Pabianicka 245
Park Handlowy Auchan Bielany	Kobierzyce	Ul. Francuska 6
Galeria Piastów	Legnica	ul. Najświętszej Marii Panny 9
CH Korona	Wrocław	Bolesława Krzywoustego 126
CH Manufaktura	Łódź	ul. Karskiego 5
Galeria Dominikańska	Wrocław	Pl. Dominikański 3
Galeria Magnolia Park	Wrocław	ul. Legnicka 60
Galeria Łódzka	Łódź	Al. Piłsudskiego 15/23
Wrocław Fashion Outlet	Wrocław	Ul. Graniczna 2
CH Alfa	Białystok	ul. Świętojańska 15
CH Jantar	Słupsk	ul. Szczecińska 58
CH Aura	Olsztyn	Al. Piłsudskiego 16
CH Batory	Gdynia	ul. 10 Lutego 11
Galeria Bałtycka	Gdańsk	Al. Grunwaldzka 141
CH City Forum Gdańsk	Gdańsk	ul. Podwale Grodzkie 8
CH Alfa	Gdańsk	ul. Kołobrzaska 41
Klif Gdynia	Gdynia	Alei Zwycięstwa 256
Auchan Płock	Płock	ul. Wyszogrodzka 140
Designer Outlet Gdańsk	Gdańsk	ul. Przywidzka 8
CH M1	Czeladź	ul. Będzińska 80
CH Bonarka	Kraków	ul. Kamieńskiego 11
CH Zakopianka	Kraków	ul. Zakopiańska 62
Galeria Katowicka	Katowice	ul. 3 maja 30
Bytom Agora	Bytom	pl. Kościuszki 1
Galeria Krakowska	Kraków	ul. Pawia 5
Silesia City Center	Katowice	ul. Chorzowska 107
CH M1	Kraków	Al. Pokoju 67
Galeria Sfera	Bielsko Biała	ul. Mostowa 5
Futura Park / Factory	Kraków	ul. Prof. Różańskiego 32
Galeria Bronowice	Kraków	ul. Stawowa 61

Forum Gliwice	Gliwice	Ul. Lipowa 1
Serenada	Kraków	Al.Gen. Bora Komorowskiego 41
Focus Park	Zielona Góra	ul. Wrocławska 17
Galeria Kaskada	Szczecin	Al. Niepodległości 36
CH Galeria EMKA	Koszalin	ul. Jana Pawła II 20
Poznań Avenida	Poznań	ul Matyi 2
CH M1	Poznań	ul. Szwajcarska 14
Galeria Pestka	Poznań	Al. Solidarności 47
Galeria Turzyn	Szczecin	Al. Bohaterów Warszawy 42
Galeria Pomorska	Bydgoszcz	ul. Fordońska 141
CH Focus Park	Bydgoszcz	ul. Jagiellońska 39-47
Outlet Park Szczecin	Szczecin	ul. Andrzeja Struga 42
Toruń Plaza	Toruń	ul. Broniewskiego 90
King Cros Marcelin	Poznań	Ul. Bukowska 156
Galeria Leszno	Leszno	Al.. Konstytucji 3 Maja 12